

POLÍTICA DE CALIDAD

CONSTRUCCIONES PRAKISAMA, S.L., empresa del sector de la construcción con amplia experiencia en edificación y reformas asumió el compromiso de implantar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 con la finalidad de asegurar la mejora de su servicio y su gestión en general.

La Dirección de la empresa enfoca su Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son:

- Empezando por la Dirección, la responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La definición de los objetivos de la empresa será adecuada conforme al contexto de la organización y su sistema y coherente con la presente política.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestro servicio.
- Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición para la mejora de nuestros procesos y de la prestación de los servicios.
- Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal y otras partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Torrenueva, 01 de Abril de 2.022

Fdo.: M^a del Prado Juan González
Dirección